

## COMUNICADO

Els Pallaresos, 31 de diciembre de 2020

Tal como os informamos, hoy es el último día que Grupo Mimara está al frente de la dirección y gestión de la Residencia NostraLlar, de Els Pallaresos, tal como se estableció en las negociaciones iniciales.

El día 1 de agosto, cuando iniciamos este desafío, nos encontramos con una situación muy complicada dentro del centro debido a los estragos que el Covid-19 había hecho entre usuarios y profesionales. Las inquietudes e inseguridades por parte de residentes y familias eran muchas y justificadas, pero la experiencia del equipo profesional del Grupo Mimara y la constante formación sobre la pandemia que se había realizado desde el inicio de la misma nos permitieron disipar esas dudas, crear una metodología de trabajo centrada en atender a los usuarios y conseguir un mínimo de normalidad a pesar de las circunstancias que estábamos viviendo. Durante todo este tiempo, la atención y el cariño hacia los residentes han sido nuestra prioridad, igual que lo ha sido también manteneros informados de lo que sucedía en cada momento dentro de la residencia.

Estamos satisfechos de nuestro trabajo y los hechos confirman que hemos llevado a cabo una buena gestión del centro. De hecho, las palabras de felicitación y agradecimiento por parte de proveedores, vecinos, familias, ayuntamiento del municipio, CAP de referencia, autoridades y las actas de inspección rutinarias confirman que hemos actuado con profesionalidad y humanidad en todo momento.

Mimara quiere agradecer también al equipo de profesionales de nuestro grupo, liderado por la directora Laura Sánchez y la directora asistencial Esther Casquet, su profesionalidad y fidelidad al cuidado de las personas. Todos ellos han sabido transmitir los valores de Mimara en un centro donde residentes y familias no tenían conocimiento de cómo trabajábamos y de cuáles eran nuestras políticas.

No nos queda nada más que transmitir nuestros mejores deseos para los profesionales que nos sustituyan al frente de la Residencia NostraLlar.

Más información:  
Verónica Tapias  
+34 669 978 281  
[comunicacio@grupomimara.com](mailto:comunicacio@grupomimara.com)  
[www.grupomimara.com](http://www.grupomimara.com)